

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1 Общие положения

**1.1.** Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всех Персональных данных (как определено ниже), которые Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория систем саморазвития» может получить о Пользователях онлайн-сервиса «TestU.online» при использовании ими Сервиса (как определено ниже).

**1.2.** Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты Персональных данных от несанкционированного доступа и распространения.

**1.3.** Отношения, связанные с обработкой Персональных данных Пользователей и Клиентов, регулируются в соответствии с настоящей Политикой, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обработки Персональных данных.

## 2 Термины и определения

**2.1 Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**2.2 Специальные категории Персональных данных** – Персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъекта персональных данных.

**2.3 Оператор персональных данных** (далее – Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория систем саморазвития» (ИНН 744000302, ОГРН 1187746840181, адрес места нахождения: 117321, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ теплый стан, ул. Профсоюзная, д. 128а, помещ. 29, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**2.4 Клиент** – юридическое или физическое лицо, которые определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными (когда такая обработка осуществляется Оператором по поручению указанных лиц).

**2.5 Пользователь** (субъект персональных данных) – физическое лицо, использующее онлайн-сервис «TestU.online» в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

**2.6 Онлайн-сервис «TestU.online»** (далее – Сервис) – программная интернет-платформа, предназначенная для проведения онлайн-тестирования, опросов

Пользователями, коммуникации между пользователями, формирования отчетов по результатам тестов и опросов в личном кабинете Пользователя.

**2.7 Пользовательское соглашение** – соглашение, заключенное между Пользователем и Оператором, содержащее все необходимые и существенные условия предоставления и использования Пользователем доступа к онлайн-сервису «TestU.online». Пользовательское соглашение размещено по адресу <https://testu.online/>, .

**2.8 Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**2.9 Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных Оператора Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

### **3 Цели сбора Персональных данных**

**3.1** Оператор осуществляет Обработку персональных данных в следующих целях:

- (а)** заключения и исполнения Пользовательского соглашения, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://testu.online/>, в том числе для предоставления Пользователям возможности использования Сервиса, прохождения опросов и тестирования, коммуникации между Пользователями, связи Оператора с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса;
- (б)** улучшения качества Сервиса, удобства его использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования Сервиса;
- (в)** проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных Персональных данных;
- (г)** исполнения поручений Клиентов по Обработке персональных данных;
- (д)** информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора;
- (е)** обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к Персональным данным и обращений об уточнении или уничтожении Персональных данных и иных запросов и обращений.

## **4 Правовые основания Обработки Персональных данных**

**4.1** Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности и справедливости. Согласно статье 6 ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных возможна только при наличии предусмотренных законом оснований.

**4.2** Оператор осуществляет Обработку персональных данных на следующих законных основаниях:

**(а)** для целей заключения и исполнения Пользовательского соглашения, включая улучшение качества Сервиса, удобства его использования, разработки нового функционала, анализа результатов использования Сервиса на основании пункта 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;

**(б)** для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных Персональных данных в соответствии с пунктом 9 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;

**(в)** для целей информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора, на основании согласия на Обработку персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;

**(г)** для целей обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к Персональным данным и обращений Пользователей об уточнении или уничтожении Персональных данных и иных запросов и обращений на основании пункта 2 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;

**(д)** для целей осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных».

**(е)** для целей исполнения поручений Клиентов по Обработке персональных данных в соответствии с частью 3 статьи 6 ФЗ «О персональных данных».

**4.3** Обработка Специальных категорий персональных данных осуществляется на основании согласия в письменной форме на Обработку персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 10 ФЗ «О персональных данных».

## **5 Отзыв согласия на Обработку Персональных данных**

**5.1** Согласие на Обработку персональных данных, а также согласие на Обработку персональных данных для целей информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора, может быть отозвано Пользователем в любой момент.

**5.2** Отзыв согласия направляется Пользователем Оператору по адресу электронной почты: seo@testu.online или иным способом, предусмотренным в согласии на Обработку персональных данных.

**5.3** С момента получения Оператором отзыва согласия на Обработку персональных данных Пользователя Оператор утрачивает право на продолжение

Обработки персональных данных Пользователя, указанных в данном ранее согласии на Обработку персональных данных.

## **6 Объем и категории обрабатываемых Персональных данных, категории субъектов Персональных данных**

**6.1** Для целей заключения и исполнения Пользовательского соглашения Оператор собирает и обрабатывает следующие Персональные данные:

- (а)** фамилию, имя и отчество;
- (б)** место работы/ учебы;
- (в)** сведения об образовании;
- (г)** серию, номер паспорта, кем и когда выдан;
- (д)** дату рождения, город проживания;
- (е)** адрес электронной почты, номер телефона;
- (ж)** данные, полученные в результате прохождения Пользователем опросов и тестов;
- (з)** Специальные категории Персональных данных в том случае, если Пользователь предоставит Онлайн-сервису такие данные в открытых формах Онлайн-сервиса, в том числе, в разделе «Помощь».

**6.2** В целях улучшения качества Сервиса, удобства его использования, разработки нового функционала, анализа результатов использования Сервиса Оператор обрабатывает cookie-файлы, позволяющие отслеживать активность Пользователя в рамках Сервиса. Пользователь вправе в любое время изменить настройки сохранения cookie-файлов в настройках своего браузера, в том числе запретив их сохранение.

**6.3** Оператор собирает и обрабатывает Персональные данные следующих категорий Пользователей, являющихся:

- (а)** совершеннолетними гражданами Российской Федерации;
- (б)** несовершеннолетними гражданами Российской Федерации в возрасте от 14 до 18 лет;
- (в)** несовершеннолетними гражданами Российской Федерации в возрасте от 12 до 14 лет\*.

---

\* Персональные данные указанной категории лиц собираются и обрабатываются исключительно на основании согласия в письменной форме законных представителей субъектов Персональных данных.

## **7 Порядок и условия Обработки персональных данных**

**7.1** Сбор Персональных данных осуществляется Оператором при регистрации Пользователя, а также в дальнейшем при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных Персональных данных при использовании Сервиса.

**7.2** Оператор осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных с помощью средств вычислительной техники, а также без использования таких средств в случае, если Персональные данные содержатся в документах на бумажных носителях, систематизированных Оператором по определенному алгоритму («смешанная» Обработка персональных данных).

**7.3** В процессе Обработки персональных данных Пользователей Оператор осуществляет следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных и иные действия.

**7.4** Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Оператор вправе дать поручение на Обработку персональных данных сторонней организации при условии согласия Пользователя.

**7.5** Срок Обработки персональных данных ограничен достижением целей Обработки персональных данных или сроком действия согласия Пользователя на обработку специальных категорий Персональных данных, а также согласия Пользователя на Обработку персональных данных в целях информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора.

## **8 Запрос о предоставлении доступа к Персональным данным**

**8.1** Пользователь имеет право на получение информации, касающейся Обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- (а)** подтверждение факта Обработки персональных данных;
- (б)** правовые основания и цели Обработки персональных данных;
- (в)** цели и применяемые Оператором способы Обработки персональных данных.

**8.2** Для получения информации, касающейся Обработки персональных данных Пользователю необходимо направить Оператору запрос о предоставлении доступа к Персональным данным.

**8.3** Запрос должен содержать:

- (а)** серию и номер документа, удостоверяющего личность Пользователя/ Клиента;
- (б)** сведения о дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность Пользователя/ Клиента;

**(в)** сведения, подтверждающие факт Обработки персональных данных.

**8.4** Оператор обязан сообщить Пользователю информацию об осуществляемой им Обработке персональных данных в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса либо представить в указанный срок мотивированный письменный отказ.

**8.5.** Запрос о предоставлении доступа к Персональным данным направляется по адресу электронной почты: seo@testu.online Ответ на запрос направляется по адресу электронной почты, с которого поступил указанный запрос.

## **9 Организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности Персональных данных Пользователей**

**9.1** Оператор предпринимает организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности Персональных данных Пользователей, в том числе:

**(а)** использует шифрование трафика для предотвращения несанкционированного доступа к Персональным данным;

**(б)** изолирует Информационную систему персональных данных от прямого доступа из сети Интернет;

**(в)** назначает лицо, ответственное за Обработку персональных данных;

**(г)** разрабатывает и принимает локальные акты (внутренние документы – приказы, положения, регламенты), устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение незаконного доступа к Персональным данным;

**(д)** осуществляет внутренний контроль за соответствием Обработки персональных данных требованиям законодательства в области персональных данных, а также принятым Оператором локальным актам;

**(е)** проводит обучение и переподготовку сотрудников, участвующих в Обработке персональных данных;

**(ж)** проводит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных;

**(з)** устанавливает правила доступа к Персональным данным, обрабатываемым на сервере Персональных данных, а также обеспечивает учет действий, совершаемых с Персональными данными в Информационной системе персональных данных.

**9.2.** Информационная система персональных данных расположена на серверах, находящихся на территории Российской Федерации, что обеспечивает выполнение Оператором требований законодательства Российской Федерации о локализации Персональных данных граждан Российской Федерации на территории РФ.

## **10 Уничтожение Персональных данных**

**10.1** При достижении целей Обработки, Оператор прекращает Обработку и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок, установленный локальными актами Оператора.

**10.2** В случае отзыва Пользователем согласия на Обработку персональных данных Оператор прекращает Обработку и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения отзыва согласия Пользователя Клиента на Обработку персональных данных.

**10.3** Уничтожение Персональных данных подразумевает удаление Персональных данных с серверов Оператора в случае автоматизированной обработки, и (или) уничтожение материальных носителей в случае смешанной Обработки персональных данных (как определено в пункте 7.2 Политики), в результате которых восстановление содержания Персональных данных становится невозможным.

## **11 Обращения об уточнении или уничтожении Персональных данных**

**11.1** Если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки Пользователь вправе направить Оператору обращение об уточнении или уничтожении Персональных данных.

**11.2** При выявлении неточных Персональных данных Оператор обязан уточнить Персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подтверждения Пользователем неточности.

**11.3** При выявлении неправомерной Обработки Оператор обязан прекратить неправомерную Обработку в течение 3 (трех) рабочих дней и уничтожить неправомерно обрабатываемые Персональные данные в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выявления неправомерной Обработки персональных данных.

**11.4** Обращения об уточнении или уничтожении Персональных данных необходимо направлять по адресу электронной почты: [seo@testu.online](mailto:seo@testu.online). Уведомления, касающиеся уточнения или уничтожения Персональных данных, направляются по адресу электронной почты, с которого поступило обращение.

## **12 Заключительные положения**

**12.1.** Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки Персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

**12.2.** Политика постоянно размещена в сети Интернет по адресу: <https://testu.online/> . Оператор оставляет за собой право изменять или дополнять Политику в любой момент. Об изменениях Политики Оператор информирует Пользователя посредством уведомления через

электронную почту, указанную при регистрации не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты вступления соответствующих изменений в силу.